

# Reklamasjons- og garantibetingelser

For nye traktortilhengere solgt av Orkel Direkte

Orkel Direkte AS (OD) gir garanti på alle Orkel traktor tilhengere, i inntil 24 måneder. Garantitiden løper fra den dato produktet er levert til kunde. Reklamasjonsberettigede utbedringer forlenger ikke den opprinnelige garantitiden.

## Garantien omfatter:

- Mangler som skyldes feil ved konstruksjon, materialer, komponenter, tilvirkning, montering eller justering fra OD.
- Feil og mangler som oppdages enten før eller etter at produktet er levert til bruker.
- Snarest mulig utbytting av deler med generelle fabrikkasjons- eller konstruksjonsfeil, og omgående utbedring av feil som kan ha innvirkning på personsikkerhet.

## Unntak.

- Slitedeler. Normal slitasje på dekk, lager, bremser og andre slitedeler omfattes ikke av garantien.

## OD sine garantiforpliktelser bortfaller eller reduseres dersom:

- Produktet ikke har fått det ettersyn og vedlikehold som er beskrevet i produktets bruksanvisning.
- Produktet har vært forandret, uten autorisasjon fra OD.
- Produktet har vært installert eller reparert uten hensyn til OD sine instruksjoner.
- Uoriginale deler, feil deler, eller deler av dårligere kvalitet enn det som er foreskrevet av OD har vært benyttet.

## Reklamasjonsarbeidet

- Reklamasjonsarbeid igangsettes kun etter spesifisert avtale med reklamasjons ansvarlig hos OD.
- Reklamasjonsarbeid skal utføres av autorisert OD servicepersonell.
- OD` reklamasjonsformular skal benyttes overfor OD på hver enkelt garantiutbedring.

## Reklamasjonsrapporten skal inneholde:

- Produktets type, serienummer, salgs- og skadedato.
- En kort god beskrivelse av mangelen og nødvendige tiltak for utbedring.
- Deleoversikt med delenummer, dersom reservedeler er benyttet.
- For kjøpte deler som kreves refundert, må det refereres til aktuelt fakturanummer.

**Utskiftede deler** må oppbevares i minimum 6 mnd. På anmodning skal deler sendes i retur til OD. Fraktmåte og kostnader vedr. retur ivaretas av OD.

Det kan kreves fremleggelse av foto eller annen tilleggsdokumentasjon, ved behov.

**Arbeid og kjøring vedr.** reklamasjon utføres innenfor normal arbeidstid.

Ekstra kostnader vedr arbeid / kjøretid utover normal arbeidstid må avtales i hvert enkelt tilfelle og dekkes av kunde.

**Frakt på erstatnings deler** er basert på normal frakt kostnad.

Fraktkostnader utover dette må avtales i hvert enkelt tilfelle og dekkes av kunde

**Rapporten skal være hos OD** på papir, eller pr. e-post, senest 1 måned etter utført reparasjon. OD skal meddele eventuelle innsigelser mot reklamasjonen innen 1 måned etter at denne er mottatt.

**Betalingsfrist.**

Godkjent erstatningssum skal krediteres innen 2 måneder etter mottak av rapport.

**Ved godkjent reklamasjon** erstattes faktisk kostnad for nødvendige deler, basert på kjøpers dokumentasjon.

**Eventuelle mangler** ved innsendt rapport skal opplyses til servicepunkt / kunde snarest. Kundens korrigeringer må deretter være OD i hende innen 1 mnd.

**OD forbeholder seg retten** til å avvise rapporter hvor en eller flere av ovennevnte tidsfrister/ vilkår ikke er overholdt.

**Følgeskader**, eller skade på 3. parts eiendom, omfattes ikke av denne garantien, eller noen annen garanti fra OD.

**Transportskade** der kjøper står for transporten omfattes ikke av garantien, og må kreves av den transportør som har forvoldt skaden.

**Klage / innsigelser** vil bli behandlet i OD`s teknisk utvalg. Beslutning gjort i teknisk utvalg, er en endelig avgjørelse.

Vennlig hilsen

 **Direkte**